



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านยาง โทร. ๐๔๔ - ๙๖๔๕๓๔

ที่ นม ๖๐๕๐๑/ วันที่ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบ้านยาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกเทศบาลตำบลบ้านยาง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านยาง ได้ดำเนินการ) ของเทศบาลตำบลบ้านยาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านยาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้แบบประเมินในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นเครื่องมือในการประเมิน นั้น

บัดนี้ การประเมินได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านยางต่อไป รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางกิตติฎากานต์ ดวงภักดีรัมย์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ) ผู้เห็นชอบ

(นางสาวรุ่งนภา ชาบุญมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

พิจารณาแล้ว ให้ส่งผลการประเมินความพึงพอใจให้กับ

คณะกรรมการติดตามฯ เพื่อนำไปประกอบการ

ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติ

(นายโชคชัย เลขานุกิจ)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง ปฏิบัติหน้าที่แทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้รับบริการ
 ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้
เทศบาลตำบลบ้านยาง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ จำนวน ๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
๑. หญิง	๒๓	๔๖
๒. ชาย	๒๗	๕๔
รวม	๕๐	๑๐๐
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๖
๒. ๒๑-๔๐ ปี	๑๙	๓๘
๓. ๔๑-๖๐ ปี	๒๕	๕๐
๔. ๖๐ ปี ขึ้นไป	๓	๖
รวม	๕๐	๑๐๐
ระดับการศึกษา		
๑. ประถมศึกษา	๒๗	๕๔
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๙	๓๘
๓. ปริญญาตรี	๔	๘
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐
อาชีพของผู้ใช้บริการ		
๑. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๗	๕๔
๒. ผู้ประกอบการ		๐
๓. ประชาชนผู้มารับบริการ	๒๒	๔๔
๔. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๒
๕. อื่นๆ	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการจำนวน ๕๐ คน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑			
๑. ด้านเวลา								
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔	๒๑	๕			๕๐	๔.๓๘	๘๗.๖
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๒	๖			๕๐	๔.๓๒	๘๖.๔
สรุปค่าเฉลี่ยด้านเวลา							๔.๓๕	๘๗
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๓	๒๑	๑๕	๑		๕๐	๓.๙๒	๗๘.๔
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๘	๑๙	๑๒	๑		๕๐	๔.๐๘	๘๑.๖
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๒๗	๑๗	๖			๕๐	๔.๔๒	๘๘.๔
สรุปค่าเฉลี่ยด้านขั้นตอนการให้บริการ							๔.๒๕	๘๕
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๐	๑๗	๓			๕๐	๔.๕๔	๙๐.๘
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๙	๑๘	๓			๕๐	๔.๕๒	๙๐.๔
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๐	๒๐	๑๐			๕๐	๔.๒	๘๔
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๒	๑๗	๑			๕๐	๔.๖๒	๙๒.๔
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐	๙	๑			๕๐	๔.๗๘	๙๕.๖
สรุปค่าเฉลี่ยด้านบุคลากรที่ให้บริการ							๔.๗	๙๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓	๒๗	๑๗	๓		๕๐	๓.๖	๗๒
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘	๒๘	๑๓	๑		๕๐	๓.๘๖	๗๗.๒
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๑	๒๙	๙	๑		๕๐	๔	๘๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๓	๒๗	๑๐			๕๐	๔.๐๖	๘๑.๒
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๘	๓๑	๑			๕๐	๔.๓๔	๘๖.๘
สรุปค่าเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							๔.๒	๘๔

สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการ	๘๗
๒. ช่องทางการให้บริการ	๘๕
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๔
รวม ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๕๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านของเทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านเวลาในการปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐

ลงชื่อ.....
(นางกิติญากานต์ ดวงภักดีรัมย์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ผู้รายงาน