



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑ /๑๑๖๑

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านยางได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรมสามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๘ เรื่อง พร้อมแนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารที่แนบลงในเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

(ลงชื่อ) จำเอก

(วิচার หงษ์ทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

ทราบ และอนุมัติให้เผยแพร่  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพารัตน์ บุญเที่ยง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำเดือนกันยายน 2567

เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
1	30/ส.ค./67	นายอภิชัย ปักการัง บ้านเลขที่ 50 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.0832549556	ขอความอนุเคราะห์การแก้ปัญหาสระมหาธาตุที่ไม่มีท่อระบายน้ำออกวางท่อ PVC ระบายน้ำจากสระมหาธาตุทางด้านซ้าย	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
2	2/ก.ย./67	นายบุญมี เจือทอง หมู่ที่ 15 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝายน้ำล้นจุดนายทองพูล ไร่บุญนิรันดร์ ถนนบ้านยาง-หนองตาดเพื่อป้องกันน้ำท่วมในฤดูแล้ง	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
3	3/ก.ย./67	นายสุรพล ตอรัมย์ บ้านเลขที่ 181 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิงตั้งน้ำเอาสิ่งสกปรกออกจากท่อระบายน้ำเนื่องจากท่อระบายน้ำอุดตัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
4	9/ก.ย./67	นายคำพันธ์ ประทุมศิริ บ้านเลขที่ 54 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านยาง อำเภอทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำจากสระสาธารณะเข้าสระประปา ม.6 เพื่อใช้ปัญหาในในช่วงฤดูแล้ง	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
5	16/ก.ย./67	นางบงกช ปุพบุญ บ้านเลขที่ 95 หมู่ที่ 12 ตำบลบ้านยาง อำเภอทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.0635147524	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังภายในหมู่บ้านม่วงเหนือ หมู่ที่ 12	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
6	19/ก.ย./68	นายทอง ตลาทรัพย์ บ้านเลขที่ 7 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านยาง อำเภอทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.0819973643	ขอซ่อมแซมหลังคาคูคลองอีสานเขียวซึ่งคูคลองทั้งสองด้านตักถล่มน้ำกัดเซาะตลิ่งขาด	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
7	20/ก.ย./68	นายอภิชัย ปักการัง บ้านเลขที่ 50 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านยาง อำเภอทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.0837549556	ฝายคูดินต้นลำน้ำห้วยไผ่บ้านโสกคู หมู่ที่ 4 ซากชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
8	20/ก.ย./69	นายสมเดช สิงห์ดี บ้านเลขที่ 29 หมู่ที่ 14 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.8854936936	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝายปูตาบ้านหนองตาด หมู่ที่ 14 เนื่องจากเกิดรั่วจากทำให้เกิดความเสียหาย	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	

(ลงชื่อ) จำเอก

วิจารย์ พงษ์ทอง

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง