



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑ /๑๒๗๖

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านยางได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรมสามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๖ เรื่อง พร้อมแนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารที่แนบลงในเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

พิง อกรบ

(ลงชื่อ) จำเอก

(วิธาร หงษ์ทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

ทราวุธ

(ลงชื่อ)

สุพาร์ต บุญเที่ยง

(นางสาวสุพาร์ตน์ บุญเที่ยง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำเดือนตุลาคม 2567

เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
1	4/ต.ค./67	นายคำพันธ์ ประทุมศิริ บ้านเลขที่ 54 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ให้นำประปาเนื่องจากปริมาณน้ำในสระไม่เพียงพอต่อการใช้	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
2	15/ต.ค./68	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองม่วง ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอน้ำเพื่อใช้อุปโภคภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองม่วง	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
3	16/ต.ค./67	นายทองปอน วินทะไชย บ้านเลขที่ 46 หมู่ที่ 15 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบทรายก้นน้ำขึ้นเป็นการเตรียมการป้องกันกาขาดแคลนน้ในช่วงน้ำแล้ง	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
4	16/ต.ค./68	นายทองปอน วินทะไชย บ้านเลขที่ 46 หมู่ที่ 15 ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำสระหนองยางเนื่องจากปริมาณน้ำในสระน้อยกว่าปีที่ผ่านมาเกรงว่าจะไม่พอใช้	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
5	17/ต.ค./67	นางสาวธัญวีวัฒน์ ตั้งสำรว บ้านเลขที่ 87 หมู่ที่ 10 ตำบลบ้านยาง อำเภอทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านยางซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างบ้านหนองตู่ ม.16 บริเวณสามแยกบ้านนายเกษมสันต์ จำนวน 1 จุด	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	
6	22/ต.ค./68	นายวโรจดี ใจเรือน บ้านเลขที่ 138 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านยาง อำเภอทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเนื่องจากถนนชำรุดไม่สามารถสัญจรได้สะดวก	กองช่าง	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	



(ลงชื่อ) จำเอก

วิธาร หงษ์ทอง

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง