บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๒๔๔ **วันที่** ๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่ราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม ๖ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่ราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลบ้านยางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง https://banyangkorat.go.th

๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง https://www.facebook.com/BanyangKorat

๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง

๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

จิราวรรณ

(นางสาวจิราวรรณ สิงห์ธี)
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....

(นางสาวรุ้งนภา ชาบุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายภัทราวุธ ดาแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

☑ **อนุมัติ**ให้ดำเนินการตามเสนอ

☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายเกรียงไกร ป้องไธสง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๕/มี.ค/๖๙	นายภานุวัตน์ บ้านเลขที่ ๑๔๙ หมู่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟช่องสว่างข้างทางชำรุด ๓ แยกบ้านหนองยาง หมู่ที่ ๑	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙)	
๒	๒๖/มี.ค/๖๙	นายสุพรรณ ตะบุบผา บ้านเลขที่ ๗๐ หมู่ ๑๐ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุญาตก่อสร้างกำแพงรั้วกั้นดินบริเวณในหมู่บ้านหนองดู่ ม.๑๐	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๙)	
๓	๒๗/มี.ค/๖๙	นางสาวชุติมา เที่ยงหนู ครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองยาง	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าบริเวณรอบๆศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองยาง	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)	
๔	๒๗/มี.ค/๖๙	นางสาวพิมพ์ลภัทร เจริญอัญสิทธิ์ บ้านเลขที่ ๗๒ หมู่ ๑๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าบริเวณรอบๆศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองม่วง	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนิน	
๕	๒๗/มี.ค/๖๙	นายบุญโอม ทาวี บ้านเลขที่ ๘๒ หมู่ ๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า	งานสาธารณสุข	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)	
๖	๓๐/มี.ค/๖๙	นายบุญโอม ทาวี บ้านเลขที่ ๘๒ หมู่ ๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ของบประมาณเดินท่อระบบน้ำประปาหมู่บ้านหนองยาง หมู่ที่ ๑ เนื่องจากชาวบ้านเดือดร้อนในการใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนิน	

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาตำบลบ้านยาง