บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๑๐๐๗ **วันที่** ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม ๑๗ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

☑ **อนุมัติ**ให้ดำเนินการตามเสนอ

☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายเกรียงไกร ป้องไธสง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลบ้านยางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง https://banyangkorat.go.th

๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง https://www.facebook.com/BanyangKorat

๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง

๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

ณัฐธิดา

(นางสาวณัฐธิดา ตรุพิมาย)
พนักงานจ้างเหมาบริการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....

(นางสาวรุ้งนภา ชาบุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายภัทราวุธ ดาแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล เห็นควรเผยแพร่

.....

(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

/อนุมัติ...

ประจำเดือนกันตุลาคม ๒๕๖๙
เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ
๑	๐๕/ต.ค/๒๕๖๙	นายประเสริฐ ปักโต หมู่ที่ ๑๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๓๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมปรับปรุงฝายชะลอน้ำ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๒	๐๖/ต.ค/๒๕๖๙	นางปวรวรรณ บุญเขื่อง บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๓๕	ของบประมาณซื้อกระสอบทราย	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๙)
๓	๐๖/ต.ค/๒๕๖๙	นายสมปอง อินทร์มา บ้านเลขที่ ๗๑หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัด นครราชสีมา	ของบประมาณทำถนน-ขุดลอกสระ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๔	๐๘/ต.ค/๒๕๖๙	นายคำพันธ์ ปุมศิริ บ้านเลขที่ ๕๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ซ่อมไฟฟ้าส่องสาธารณะ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๕	๐๘/ต.ค/๒๕๖๙	นายอนุวัฒน์ ศรีสำราญ บ้านเลขที่ ๘๓ หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ซ่อมแซมถนน	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๙
เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ
๖	๐๘/ต.ค/๒๕๖๙	นางมา ไวไธสง บ้านเลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๓๙	ขออนุมัติปิดไฟส่องสว่างริมถนน	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๗	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายสุรนันท์ ศาลาแดง บ้านเลขที่ ๑๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๘	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายวิชัย จันทร์ดิช บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๔๑	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๙	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายสุทธิชัย ทองลาด บ้านเลขที่ ๑๔๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอทรายพร้อมถุงปิดกรอยรั่วซลประทาน และ อนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๐	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายคำพันธ์ ปุมศิริ บ้านเลขที่ ๕๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอสูบน้ำเข้าสระปะปา	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๙
เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ
๑๑	๑๖/ต.ค/๒๕๖๙	นางคำไพ สถานรัมย์ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขออนุมัติปิดไฟส่องสว่างริมถนน	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๒	๑๖/ต.ค/๒๕๖๙	นางสาวบวรวรรณ บุญเชือง บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๔๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๓	๑๖/ต.ค/๒๕๖๙	นายพงษ์สิทธิ์ ตอรบรัมย์ บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมหลอดไฟฟ้า	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๔	๑๙/ต.ค/๒๕๘๒	นายสุพรรณ ตะบุบผา บ้านเลขที่ ๗๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๕	๑๙/ต.ค/๒๕๘๒	นางสาวสาลินี ชัยนนนอก บ้านเลขที่ ๖๕ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้า ศพด. บ้านหนองยาง	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๙
เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ
๖	๐๘/ต.ค/๒๕๖๙	นางมา ไวไธสง บ้านเลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๓๙	ขออนุมัติปิดไฟส่องสว่างริมถนน	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๗	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายสุรนันท์ ศาลาแดง บ้านเลขที่ ๑๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๘	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายวิชัย จันทร์ดิช บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๔๑	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๙	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายสุทธิชัย ทองลาด บ้านเลขที่ ๑๔๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอทรายพร้อมถุงปิดกรอยรั่วชลประทาน และ อนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๐	๑๔/ต.ค/๒๕๖๙	นายคำพันธ์ ปุมศิริ บ้านเลขที่ ๕๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอสูบน้ำเข้าสระปะปา	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๙
เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ
๑๖	๑๙/ต.ค/๒๕๘๒	นายสง่า เจริญรัมย์ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความนุเคราะห์ซ่อมแซมท่อน้ำฝั่งใต้ถนนลาดยาง	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๑๗	๒๙/ต.ค/๒๕๘๕	นายสุทธิชัย ทองลาด บ้านเลขที่ ๑๔๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำเข้าสระหนองทุ่ม	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ

(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง