บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๗๔๒ **วันที่** ๙ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน สิงหาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม ๗ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่ราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลบ้านยางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง https://banyangkorat.go.th

๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง https://www.facebook.com/BanyangKorat

๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง

๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

ณัฐธิดา

(นางสาวณัฐธิดา ตรุพิมาย)
พนักงานจ้างเหมาบริการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....

(นางสาวรุ้งนภา ชาบุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายภัทราวุธ ดาแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

เห็นควรพิจารณา

.....

(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

/อนุมัติ...

☑ **อนุมัติ**ให้ดำเนินการตามเสนอ

☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายเกรียงไกร ป้องไธสง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙

เทสบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ
๑	๐๔/ส.ค/๒๕๖๙	นางสาวมณีรัตน์ เครือเสาร์ บ้านเลขที่ ๑๑๐ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ตัดกิ่งไม้และตัดหญ้า รอบบริเวณ ศพด.บ้านหนองดู่	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๙)
๒	๐๗/ส.ค/๒๕๖๙	นายสุรนันท์ ศาลาแดง บ้านเลขที่ ๑๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๐๙-๙๒๘๑	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านยางช่วยปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้านหนองเชือก	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๙)
๓	๑๓/ส.ค/๒๕๖๙	นางสาวสาลินี ชัยนนนอก บ้านเลขที่ ๖๕ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้า รอบบริเวณ ศพด.บ้านหนองยาง	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๙)
๔	๑๘/ส.ค/๒๕๖๙	นายอภิลักษณ์ จรไธสง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองม่วงวิทยาคาร รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโสกดู่	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณโรงเรียนบ้านโสกดู่	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	ดำเนินการเรียบร้อย (วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙)
๕	๒๑/ส.ค/๒๕๗๐	นายอำนวย ก้อนจันดา ผู้ใหญ่บ้านห้วยผักหนาม หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ใกล้สายไฟฟ้าแรงสูง หมู่ที่ ๗	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธาณภัย	กำลังรอดำเนินการ

๖	๒๔/ส.ค/๒๕๗๑	นายนริศย์ศักดิ์ ฤทธิ์ไธสง บ้านเลขที่ ๓ หมู่ที่ ๑๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๓๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างบ้านหนองตู่น้อย	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ
๗	๒๔/ส.ค/๒๕๗๒	นายสมปอง อินทร์มา บ้านเลขที่ ๗๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ๐๙๘-๖๑๙-๒๔๓๖	กล้องโทรทัศน์วงจรปิดบ้านหนองนกเป็ดดับ	กองช่าง และ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	กำลังรอดำเนินการ

(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง