



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๑๙๑๗

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือน ธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๖ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านยางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>
๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://www.facebook.com/BanyangKorat>
๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

จิราวรรณ

(นางสาวจิราวรรณ สิงห์สี)

พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสาวรุ่งนภา ชาบุญมี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

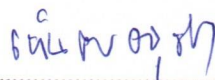
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นายภัทรารัฐ ดาแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล



(นางสาวสุปราณี นิยันตัง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

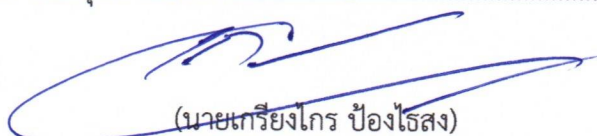
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง



อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายเกรียงไกร ป่องไรสง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๑๒/พ.ย./๒๕๖๘	นางสาวพิมพ์ภัทร เจริญอุบลสิทธิ์ บ้านเลขที่ - หมู่ที่ ๓ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้าน หนองม่วง	งานป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘)	
๒	๑๒/พ.ย./๒๕๖๘	นางสาวมณีนรีรัตน์ เครือเสาร์ บ้านเลขที่ - หมู่ที่ ๑๐ ตำบล บ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์เอาใบไม้ออกจากรางน้ำบนหลังคา และตัดหญ้าบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองตุ้	งานป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘)	
๓	๑๔/พ.ย./๒๕๖๘	นายสมปอง ยิ่งวงศ์เจริญ บ้านเลขที่ ๒๔ หมู่ที่ ๑๗ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเนื่องจากถนนขาดตรง ทางข้ามคลองอีสานเขียวบ้านหัวขัวใหม่ หมู่ที่ ๑๗	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘)	
๔	๑๔/พ.ย./๒๕๖๘	นายอภิชัย ปีกการัง ผู้ใหญ่บ้านโสกตุ้ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา	ถนนบ้านโสกตุ้หมู่ที่ ๑๔ เกิดการชำรุดเสียหายเป็นหลุม เป็นบ่อ	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๕	๑๙/พ.ย./๒๕๖๘	นายพงษ์สิทธิ์ ตอรัมย์ บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๘๓-๒๕๔-๙๕๕๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าโซล่าเซลล์ตรงหน้า ประปาหมู่บ้าน และมุมสระหนองโคก	งานป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๖	๒๕/พ.ย./๒๕๖๘	นายสุทธิชัย ทองลาด บ้านเลขที่ ๑๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๘๓-๒๕๔-๙๕๕๗	ขอความอนุเคราะห์กำจัดวัชพืชรอบสระหนองยาง	งานป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	อยู่ในช่วงดำเนินการ	

(ลงชื่อ)


(นางสาวรุ่งนภา ชานูญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ