



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๑๒๗๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน กันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๘ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

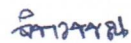
/ขอเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน กันยายน ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านยางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>
๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://www.facebook.com/BanyangKorat>
๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์



(นางสาวจิราวรรณ สิงห์สี)
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



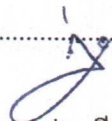
(นางสาวรุ่งนภา ชาบุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นายภัทรารุณ ดาแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล



(นางสาวสุปราณี นิยมตั้ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

- ☐ อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ
- ☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายเกรียงไกร ป้องไธสง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๑๒/ก.ย./๒๕๖๘	นางสาวปวรพรรณ บุญเชื้อ บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๙ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์น้ำท่วมถนนซอยบ้านนางกรรณกร มาคา หมู่ที่ ๙ บ้านหนองนกเปิดเนื่องจากถนนเส้นบ้านนางกรรณกร มาคา หน้าฝนตกหนักน้ำท่วมยังระบายน้ำไม่ได้	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๒	๑๖/ก.ย./๒๕๖๘	นายสมมาศ แสนหล้า บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๑๓ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือวัชพืชปิดทางระบายน้ำลำห้วยประดู่บริเวณบ้านอ้อ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘)	
๓	๑๖/ก.ย./๒๕๖๘	นายอำนาจ ผ่านสะอาด บ้านเลขที่ ๖๒ หมู่ที่ ๔ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา โทร.๐๖๑-๐๓๗-๘๒๘๔	ขออนุเคราะห์ปิดไฟสาธารณะช่วงบริเวณนาข้าวตรงโค้ง หมู่ที่ ๔ เพื่อให้ต้นข้าวตั้งท้องออกรวง	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๔	๒๕/ก.ย./๒๕๖๘	นายสุพรรณ ตะบุผา บ้านเลขที่ ๗๐ หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา โทร.๐๙๘-๖๐๓-๙๒๒๖	ขออนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเนื่องจากน้ำกัดเซาะถนนชำรุด บ้านโสกตู หมู่ที่ ๔	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๕	๒๙/ก.ย./๒๕๖๘	นายวิชัย จันทร์ดิษ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา โทร.๐๘๐-๘๑๖-๐๑๑๘	ขออนุเคราะห์สร้างฝายกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	

๖	๒๙/ก.ย./๒๕๖๘	นายพงษ์สิทธิ์ ตอรัมรัมย์ บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๒ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย นจ.นครราชสีมา	ของบประมาณทำลานอเนกประสงค์เพื่อออกกำลังกายรอบๆ สระอโศก	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๗	๒๙/ก.ย./๒๕๖๘	นายพงษ์สิทธิ์ ตอรัมรัมย์ บ้านเลขที่ ๖ หมู่ที่ ๒ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย นจ.นครราชสีมา	ของบประมาณขุดรอบขอบเขตป่าชุมชนบ้านหัวขัว หมู่ที่ ๒ เพื่อป้องกันการบุกรุก	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๘	๓๐/ก.ย./๒๕๖๘	นายวิชัย จันทร์ดิษ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย นจ.นครราชสีมา โทร.๐๘๐-๘๑๖-๐๑๑๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมบำรุงไฟทางจุดที่ ๑ หน้าบ้านพ่อสำอาง จุดที่ ๒ เส้นทางไปวัด จุดที่ ๓ ไฟแผงโซล่าเซลล์	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	

(ลงชื่อ)


(นางสาวรุ่งนภา ชานุญมี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ