



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านยาง

ที่ นม ๖๐๕๐๑/๑๑๑๔

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง/ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้ง มีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา และประกาศเทศบาลตำบลบ้านยางเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยางลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านยางที่ ๔๕/๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านยาง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม จำนวน ๑๑ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ ได้บัญญัติให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่สำนักงานเทศบาล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารถึงการบริหารราชการ การดำเนินงานที่ผ่านมา

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไประเบียบ/กฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงขออนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านยาง เดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบ้านยางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://banyangkorat.go.th>
๒. เผยแพร่ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบ้านยาง <https://www.facebook.com/BanyangKorat>
๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลบ้านยาง
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านยาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

ศิริพรหม

(นางสาวจิราวรรณ สิงห์ธิ)

พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ศิริพรหม

(นางสาวรุ่งนภา ขาบุญมี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

P.

(นายภัทรารุณ ดาแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

ศิริพรหม

(นางสาวสุปราณี นิยันทัง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านยาง



อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ศิริพรหม

(นายเกรียงไกร บ้องไธสง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านยาง

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านยาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รับเรื่อง วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๔/ส.ค./๒๕๖๘	นายธณบร เทียงน้อย บ้านเลขที่ ๑๐๙ หมู่ที่ ๑๑ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์น้ำประปา หมู่ที่ ๑๑ บ้านอรุณพัฒนา เนื่องจากใช้น้ำประปาได้	งานป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘)	
๒	๘/ส.ค./๒๕๖๘	นางสาวเกียรติสุตา ทับวอ หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณสามแยกหน้าบ้าน นางสาวปาหนัน สารผล	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๓	๑๓/ส.ค./๒๕๖๘	นายสมเดช สิงห์ดี บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๑๔ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา โทร.๐๘๕-๔๙๓-๖๙๓๖	ขออนุเคราะห์เรื่องถนนในหมู่บ้านมีน้ำท่วมขังในเวลาฝนตก ประชาชนสัญจรไปมาลำบาก ขอย้ายบ้านนายปอก ฝาไธสง	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๔	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นายสุรนนท์ ศาลาแดง บ้านเลขที่ ๑๘ หมู่ที่ ๕ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์มอเตอร์สูบน้ำประปาหมู่บ้าน ทำให้ประชาชนทั้ง ๒ หมู่บ้านใช้น้ำประปาในหมู่บ้านไม่สะดวก	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๕	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นายสมมาศ แสนหล้า บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๑๓ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอกระຈกคั้งจราจรบริเวณวัดบ้านอ้อซึ่งเป็นมุมอับที่รถสัญจรไปมา เกรงว่าอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุทางถนนได้	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๖	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นายสมมาศ แสนหล้า บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๑๓ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑ จุด บริเวณหน้าบ้านนายเอี่ยม ปริกไธสง	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๗	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นายคำพันธ์ ประทุมศิริ อายุ ๕๔ บ้านเลขที่ ๕๔ หมู่ที่ ๖ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา โทร.๐๘๕-๔๙๔-๗๓๙๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดทางไปเชื่อมกับตำบลโคกสะอาด	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	

๘	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นายสุรนนท์ ศาลาแดง บ้านเลขที่ ๑๘ หมู่ที่ ๕ ต.บ้านยาง อ.ลำทะเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟโซล่าเซลล์ส่องสว่างถนนเส้นข้างวัด เสีย ๑ จุด	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๙	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นางบงกช ปุพบุญ บ้านเลขที่ ๙๕ หมู่ที่ ๒ ต.บ้านยาง อ.ละเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอทุนซ่อมบำรุงน้ำประปาเครื่องกรองทรายน้ำประปาชำรุดทำให้น้ำไม่สะอาด	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๑๐	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นางบงกช ปุพบุญ บ้านเลขที่ ๙๕ หมู่ที่ ๒ ต.บ้านยาง อ.ละเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมบำรุงถนนเส้นกลางหมู่บ้านซึ่งชำรุดเยอะแล้ว	กองช่าง	ดำเนินการแล้ว อยู่ในช่วงดำเนินการ (วันที่ 29 สิงหาคม 2568)	
๑๑	๑๔/ส.ค./๒๕๖๘	นางบงกช ปุพบุญ บ้านเลขที่ ๙๕ หมู่ที่ ๒ ต.บ้านยาง อ.ละเมนชัย จ.นครราชสีมา	ขอเพิ่มแผน(ชุดสระประปา)เนื่องจากประชาชนในหมู่บ้านประสบปัญหาน้ำเหือด เพราะน้ำไหลมาจากที่อื่นมาพักที่ฝายน้ำประปา	กองช่าง	อยู่ในช่วงดำเนินการ	

(ลงชื่อ)



(นางสาวรุ่งนภา ขาบุญมี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ